

Рішенням Київської міської ради від 14.04.2016 № 321/321 «Про внесення змін до рішення Київської міської ради від 17 квітня 2013 року № 104/9161 «Про запровадження в місті Києві багатофункціональної електронної пластикової картки «Картка киянина» з Управління праці та соціального захисту населення знято функцію оформлення та видачі картки «Картка киянина» та покладено на банківські установи – учасники проекту «Картка киянина», а саме – АТ «Ощадбанк».

**Більш детальну інформацію щодо отримання картки «Картка киянина» можна отримати в Контакт-центрі АТ «Ощадбанк» за телефоном
363 01 33
0 800 210 800**

З метою оптимізації процесу перевипуску «Картки киянина» колишнім клієнтам банку «Хрещатик» Ощадбанком розроблено та впроваджено з 01.07.2016 року функціонал перевипуску «Картки киянина» через сайт Ощадбанк / Контакт-центр Ощадбанку.

1. Через офіційний сайт Ощадбанку (заповнюється Форма реєстрації на перевипуск картки «Картка киянина» на сторінці <http://www.oschadbank.ua/ua/private/paycards/Kiev-Card/>);
2. Через Контакт-центрі Банку (телефон 363-01-33 або 0 800 210 800) необхідно повідомити оператору про бажання перевипустити «Картку киянина», яка була випущена банком «Хрещатик», вказати особисті дані та узгодити час, дату та відділення для отримання готової картки та підписання необхідних документів.

Дана процедура скорочує кількість звернень до установи Банку, заощаджує особистий час мешканців, оскільки звертатися до Ощадбанку необхідно лише одного разу – для отримання картки та підписання необхідних документів.

Впровадження цього функціоналу не скасовує процедури перевипуску картки «Картка киянина» Ощадбанком колишнім клієнтам банку «Хрещатик», що передбачає попередню реєстрацію клієнтів у Контакт-центрі Банку (телефон 363-01-33 або 0 800 210 800) з призначенням дати, часу та адреси відвідування установи банку для подання пакету документів і відкриття рахунку для перевипуску «Картки киянина». Дана процедура потребує декілька звернень (перший раз замовити «Картку киянина», другий раз – отримати).